

Anforderung von Rezepten und/oder Überweisungen

Wir haben ab sofort ein Rezept- bzw. Überweisungs-Telefon (Anrufbeantworter) für laufend verordnete Dauermedikamente oder Überweisungen eingerichtet. **Sie sprechen das gewünschte Medikament bzw. die Überweisung nach Drücken der Taste 1 einfach auf den AB** und wir legen das gewünschte **Rezept bzw. die Überweisung ab 14.00 Uhr am nächsten Tag für Sie zur Abholung bereit.**

Bitte beachten Sie: Sollte der von Ihnen auf gesprochene Text z.B. durch Hintergrundgeräusche nicht klar verständlich sein oder Ihre Versicherungskarte abgelaufen sein, können wir die Anforderung leider nicht vorbereiten und das Rezept wird dann erst bei Abholung erstellt.

Für jedes neue Medikament ist natürlich auch weiterhin **IMMER** ein Arztkontakt notwendig!

Andere Mitteilungen, insbesondere Terminwünsche und Hausbesuchsanforderungen können auf diesem Wege leider nicht bearbeitet werden!!!

Wir benötigen von Ihnen folgende Angaben, wenn Sie das Rezepttelefon besprechen:

- Ihren Namen und Vornamen
- Ihr Geburtsdatum
- Name der Medikamente, Wirkstärke und Packungsgröße
- Fachrichtung bei Überweisungen

Nach dem gleichen Prinzip können Sie uns Ihre Rezeptbestellungen oder Überweisungswünsche faxen oder per Email übermitteln, bzw. auch in den Briefkasten einwerfen.

Wir hoffen somit die Wartezeiten an der Anmeldung und am Telefon in Zukunft verringern zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ALLGEMEINMEDIZIN-LECHHAUSEN

Tel: 0821/ 6 50 97 9 - 0

Fax: 0821/ 6 50 97 9 - 22

E-mail: info@hausaezte-am-lech.de